

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Bepect B.V. (hierna Bepect) statutair gevestigd te 's-Gravenhage, KvK 27263270, kantoorhoudende Loire 150, 2491 AK te 's-Gravenhage.

Definities

Examenmateriaal:

Hieronder wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan examens, antwoordmodellen, vragenlijsten, en ander door BEPECT aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld en/of door BEPECT ontwikkeld materiaal.

Opdrachtgever:

Iedere partij aan wie een offerte of aanbieding van BEPECT is gericht en iedere partij met wie BEPECT een overeenkomst tot levering van producten en/of diensten sluit of heeft gesloten.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 De algemene voorwaarden van BEPECT zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen afkomstig van BEPECT, alsmede op alle overeenkomsten tussen BEPECT en Opdrachtgever, waaronder overeenkomsten met betrekking tot het organiseren en afnemen van examens.
- 1.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet en worden door BEPECT uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien rechtsgeldig schriftelijk overeengekomen door BEPECT en Opdrachtgever.
- 1.4 BEPECT is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal BEPECT de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.
- 1.5 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 2. Offertes

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van BEPECT zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 BEPECT kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is BEPECT daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BEPECT schriftelijk anders aangeeft.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht BEPECT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Intellectuele eigendom

- 3.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de examens blijven te allen tijde bij BEPECT berusten.
- 3.2 Het examenmateriaal is uitsluitend bestemd voor gebruik bij examenafname. Niets hiervan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in geautomatiseerde gegevensbestanden of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, door fotokopieën, opnamen of andere wijzen.

Artikel 4. Geheimhouding

- 4.1 Zowel BEPECT als Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie, welke in het kader van de Overeenkomst is verstrekt dan wel waarmee partijen anderszins in het kader van de Overeenkomst bekend zijn geworden. Partijen verplichten zich om de bedoelde informatie uitsluitend te zullen aanwenden ten nutte van de tussen hen gesloten Overeenkomst.
- 4.2 Omvat de Overeenkomst het geven van cursussen door BEPECT, dan zal Opdrachtgever aan derden geen mededeling doen over de aanpak en werkwijze van BEPECT met betrekking tot deze cursus(sen).
- 4.3 Partijen zien erop toe dat de verplichting tot geheimhouding door haar medewerkers wordt nageleefd.

Artikel 5. Boetebeding

- 5.1 Opdrachtgever verbeurt aan BEPECT een onmiddellijk opeisbare boete van éénmalig € 25.000,- (per gebeurtenis) indien Opdrachtgever één of meerdere van de verplichtingen uit Artikel 3 of Artikel 4 schendt, alsmede een boete van € 1.000,- per dag voor elke dag of gedeelte van de dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BEPECT de werkelijk geleden en/of te lijden schade te verhalen op Opdrachtgever.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 6.1 Indien BEPECT aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 6.2 BEPECT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BEPECT is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 6.3 Indien BEPECT aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BEPECT beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.4 De aansprakelijkheid van BEPECT is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 6.5 BEPECT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 6.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BEPECT aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BEPECT toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. BEPECT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BEPECT of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 6.8 De Opdrachtgever vrijwaart BEPECT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BEPECT toerekenbaar is. Indien BEPECT uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden BEPECT zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BEPECT, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BEPECT en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 7. Gegevensuitwisseling, beschikbaar gestelde informatie en privacy

- 7.1 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van gegevens en/of informatie beschikbaar gesteld door Opdrachtgever, staat Opdrachtgever in voor de juistheid van deze gegevens en informatie. BEPECT is in geen geval aansprakelijk voor onjuistheden in de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- 7.2 Bij het uitwisselen van persoonsgegevens van kandidaten en werknemers in het kader van de Overeenkomst neemt zowel BEPECT als de Opdrachtgever de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Dit betekent onder meer dat zij zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en dat zij daarover transparant zijn.
- 7.3 Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de gesloten en/of nog te sluiten overeenkomst teneinde de diensten te kunnen leveren aan Opdrachtgever door BEPECT, inclusief de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. BEPECT kwalificeert daarbij in principe als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat één van de partijen verwerker is ten behoeve van de ander. In dat geval zullen partijen een verwerkersovereenkomst overeenkomen.
- 7.4 BEPECT zal de persoonsgegevens van Opdrachtgever niet voor enig ander doel verwerken dan nodig voor overeengekomen dienst, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 7.5 Afgezien van de rechten en plichten die krachtens de Overeenkomst aan BEPECT worden toegekend in verband met de verwerking van persoonsgegevens, zullen alle rechten en plichten ten aanzien van de persoonsgegevens blijven rusten op de Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.
- 7.6 Opdrachtgever garandeert dat de inhoud en het gebruik c.q. de verwerking van de persoonsgegevens door BEPECT niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden, en vrijwaart BEPECT tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
- 7.7 BEPECT zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 7.8 In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen kan hij/zij een verzoek richten aan BEPECT. BEPECT zal dit verzoek afhandelen, conform de algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 7.9 Hoe BEPECT omgaat met privacy en gegevensuitwisseling is vastgelegd in de privacyverklaring.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BEPECT opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BEPECT niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- 8.2 Indien BEPECT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 8.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden, die de nakoming van de verbintenis redelijkerwijs verhinderen en die niet aan BEPECT zijn toe te rekenen. Hieronder wordt onder meer verstaan: ziekte van personeel, werkstaking, overmacht aan de zijde van in te schakelen derden waarvan BEPECT bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt.

Artikel 9. Wijzigen/actualiseren van het examenmateriaal

- 9.1 BEPECT behoudt zich het recht voor het eigen examenmateriaal te allen tijde zonder voorafgaande aankondiging te actualiseren en/of wijzigen.

Artikel 10. Afname examens

- 10.1 Afname van de examens door BEPECT vindt plaats op locatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever stelt deze ruimte kosteloos ter beschikking aan BEPECT voor de afname van de examens. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de RI&E van deze locatie en draagt zorg voor een afdoende verzekering.

Artikel 11. Annulering door BEPECT

- 11.1 Indien als gevolg van ziekte of enige andere reden een medewerker van BEPECT niet (meer) beschikbaar is en niet vervangen kan worden, zal BEPECT al het redelijke in het werk stellen om de examenafname op een ander tijdstip doorgang te laten vinden. Indien dit niet mogelijk mocht blijken, zal BEPECT de reeds door Opdrachtgever met betrekking tot de desbetreffende (onderdelen van de) examens verrichte betalingen restitueren.
- 11.2 BEPECT behoudt zich het recht voor om een examen bij onvoldoende belangstelling te annuleren. BEPECT zal Opdrachtgever hiervan uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang schriftelijk in kennis stellen. BEPECT zal indien mogelijk een alternatief voor het geannuleerde examen aanbieden. Indien dit niet mogelijk is, of Opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat, zal het door Opdrachtgever met betrekking tot de desbetreffende examens reeds betaalde door BEPECT aan Opdrachtgever gerestitueerd worden.

Artikel 12. Annulering door Opdrachtgever

- 12.1 Bij schriftelijke annulering door Opdrachtgever, worden door BEPECT te allen tijde de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht. Deze reeds gemaakte kosten bestaan uit de daadwerkelijk bestede uren en/of aangeschafte middelen, vermeerderd met 10% van het totale offertebedrag aan administratiekosten.
- 12.2 Bovenop de onder in Artikel 12.1 vermelde kosten worden bij schriftelijke annulering door Opdrachtgever uiterlijk 15 werkdagen voor aanvang het examen, door BEPECT geen verdere vergoeding/kosten in rekening gebracht. Bij schriftelijke annulering door Opdrachtgever uiterlijk zeven werkdagen voor aanvang het examen is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Bij annulering binnen zeven werkdagen voor aanvang van het examen is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 12.3 Vervanging van een deelnemer van het examen door een ander is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van BEPECT en kan slechts plaatsvinden als die minimaal 3 werkdagen van het examen wordt aangevraagd.

Artikel 13. Reclamaties

- 13.1 Reclamaties dienen bij aangetekend schrijven en deugdelijk gemotiveerd binnen tien dagen nadat de omstandigheden waarover wordt gereclameerd zich hebben voorgedaan aan BEPECT te worden overgebracht.
- 13.2 Bij gebreken welke slechts een deel van de gehele opdracht betreffen, bestaat niet het recht tot weigering van de overige overeengekomen prestaties.
- 13.3 In geval van een gegronde reclamatie is BEPECT gehouden tot het binnen een redelijke termijn herstellen van fouten dan wel tot (gedeeltelijke) restitutie van de vergoeding, zulks naar keuze van BEPECT.

Artikel 14. Duur, beëindiging en verlenging

- 14.1 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, kan deze niet tussentijds worden opgezegd.
- 14.2 Tenzij één der partijen uiterlijk drie maanden voor de einddatum van de overeenkomst voor bepaalde tijd de andere partij per aangetekend schrijven heeft laten weten de Overeenkomst niet voort te willen zetten, zal de Overeenkomst steeds voor de duur van één jaar tegen de alsdan geldende bepalingen worden verlengd.

Artikel 15. Ontbinding

- 15.1 BEPECT is bevoegd de Overeenkomst zonder in gebreke stelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien aan Opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming is geliquideerd of beëindigd, dan wel dat BEPECT op overige gronden het vermoeden heeft, dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen kan of zal voldoen, dan wel indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. BEPECT zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 16. Prijzen en Betaling

- 16.1 De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- 16.2 Prijsopgaves van BEPECT zijn vrijblijvend. BEPECT behoudt zich het recht voor om binnen redelijke grenzen, de prijzen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen, onder meer maar niet uitsluitend wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is, zonder dit vooraf te melden.
- 16.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen binnen 15 dagen na factuurdatum plaats te vinden, zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting.
- 16.4 Opdrachtgever is verplicht om op verzoek van BEPECT voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever hier niet binnen de door BEPECT gestelde termijn aan voldoet, raakt Opdrachtgever direct in verzuim. BEPECT heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en de schade die zij hierdoor lijdt op Opdrachtgever te verhalen.
- 16.5 Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is direct vanaf de vervaldag rente verschuldigd. Deze rente bedraagt 1 % rente per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt gezien als hele maand.
- 16.6 BEPECT heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. BEPECT kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. BEPECT kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 16.7 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan BEPECT verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 16.8 Opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming verplicht aan BEPECT alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. Vorenbedoelde kosten bedragen 15% van het bedrag waarvoor de Opdrachtgever in gebreke is met een minimum van € 250,-, dan wel de werkelijke kosten indien deze hoger zijn dan genoemd percentage.
- 16.9 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- (a) indien een betalingstermijn is overschreden;
 - (b) in geval van (dreiging van) faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever;
 - (c) indien de onderneming van Opdrachtgever wordt stilgelegd, ontbonden of geliquideerd; of
 - (d) indien er beslag wordt gelegd op zaken of vorderingen van Opdrachtgever.

Artikel 17. Geschillen

- 17.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- 17.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 17.3 Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door BEPECT gedane offertes en met BEPECT gesloten Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Gravenhage. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van BEPECT.